



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2023

ОТЧЕТ

о корпоративной социальной ответственности ООО «УК «Экватор» 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение генерального директора	2
Портрет компании	3
Наши ценности	8
Команда	10
Охрана окружающей среды	19
Социальные проекты	22
Развитие региона	24
Образовательные программ	27
Благотворительная деятельность	29
Контактная информация	31



Уважаемые читатели!

Рада представить вашему вниманию отчёт о корпоративной социальной ответственности ООО «УК «Экватор» за 2023 год.

ООО «УК «ЭКВАТОР» — семейный бизнес, имеющий богатую многолетнюю историю. Наши ценности — это, в первую очередь, люди по обе стороны ресепшена. Мы очень любим каждого нашего Гостя, ежедневно трудимся, чтобы в «Экваторе» было тепло и уютно! Но не меньше мы любим наш персонал, поэтому стремимся развивать его, создаём благоприятные условия, чтобы люди шли на работу, как на праздник!

Мы нацелены на непрерывное улучшение благополучия своих сотрудников и качества жизни в нашем регионе. Компания активно работает над развитием сотрудников, обеспечивая им разнообразные возможности для профессионального и личностного роста. В контексте развития Дальневосточного региона мы также прилагаем усилия для сохранения окружающей среды, поддержки бизнес-сообщества и взаимодействия с

Thoums

местными властями. Наша компания также оказывает помощь и поддержку некоммерческим организациям, которые работают с различными социальными группами граждан.

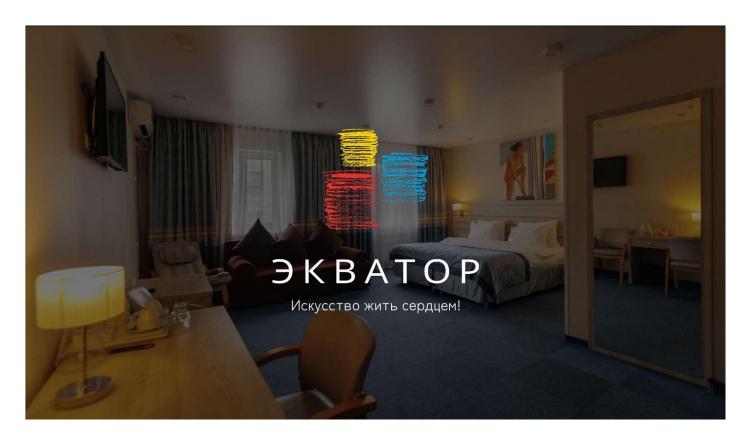
В отчетном году мы продолжили следовать основным принципам нашей деятельности:

- Ответственность за воздействие нашей Компании на окружающую среду и принимаем меры для минимизации негативных последствий нашей деятельности.
 - Активное участие в экологических инициативах.
 - Улучшение качества жизни жителей и гостей региона через их духовное и культурное развитие.
 - Поддержка местных инициатив, направленная на развитие города и края.
 - Участие в просвещении студентов и школьников, способствуя расширению их знаний и возможностей.
- Помощь некоммерческим организациям и благотворительным фондам, работающим с социальными вопросами в регионе.

В отчетном году мы подтвердили свой статус ответственного работодателя сохранив рабочие места, проиндексировали заработные платы, нарастили обязательства по социальным гарантиям перед сотрудниками.

Мы планируем и далее следовать выбранному курсу развития на благо наших сотрудником, нашего региона и страны.

В.Э. Колитенко Генеральный директор



Портрет компании

ООО "УК "Экватор" (далее - УК "Экватор") является одним из основных управляющих операторов отелей во Владивостоке, осуществляет управление гостиницами ООО «Экватор», ООО «Гостиница «Экватор» (1 звезда и 3 звезды), расположенных по адресу ул. Набережная, 20.

Отели «Экватор» принимают Гостей уже более 35 лет. Сегодня отель насчитывает 135 номеров, из большинства открывается живописный вид на Амурский залив. А сам «Экватор» расположен в историческом центре Владивостока, что является одним из решающих факторов при выборе места для размещения. Гостиница пользуется большой популярностью у Гостей из России, Ближнего Зарубежья, а также стран АТР и Европы, здесь останавливаются бизнес-туристы, организации и делегации, а также многие популярные артисты. В современных конференц-залах регулярно проводятся конференции, семинары, тренинги и переговоры.

ООО «УК «Экватор» является членом Российской Гостиничной Ассоциации (далее РГА), принимает активное участие в ее деятельности. Руководитель организации Виктория Колитенко возглавляет Дальневосточный филиал ассоциации РГА.

С 2019 года УК «Экватор» является членом Российского экологического общества и поддерживает его инициативы на территории Приморского края.

Для сотрудников работа в «Экваторе» – это стабильные и комфортные условия труда, а также возможность стать частью главных событийных мероприятий Владивостока.

Команда УК «Экватор» — наше главное конкурентное преимущество. Мы верим, что управление отелем — это не только сухая аналитика и решение операционных задач.

Это работа с людьми и для людей!

Гостиница 3*



НОМЕРНОЙ ФОНД



91 HOMEP:

- 49 СТАНДАРТ
- 12 СТАНДАРТ 2-МЕСТНЫЙ
- 25 ДЖУНИОР СЮИТ
- 5 ЛЮКС

В Гостиница 1* расположены 44 номера категории 5-метсный эконом номер.

ПЛОЩАДКИ ДЛЯ МЕРОПРИЯТИЙ



Зал	Площадь, м2	Класс	Театр	Круглый стол	П-расстановка	
Бохай	665	81	250	216	81	
Виктория	140	96	120	-	81	
Флагман	230	-	294	-	-	
Муссон	36	21	30	21	21	
Бриз	46	32	50			

ПРЕИМУЩЕСТВА





В самом сердце Владивостока



Завораживающий вид на океан



Сопровождение персонального менеджера



5 площадок для мероприятий различного масштаба



Специальные условия для организаторов мероприятий на проживание



Комплексное обслуживание в одном здании



Предоставление отчетной документации, соответствующей требованиям любой организации



Доступная среда для гостей с ОВЗ



Бережное отношение к природе



Обширный номерной фонд

Выручка от управления объектами:

- Общая сумма: 48 358 тыс. рублей
- Динамика: Увеличение на 41% по сравнению с предыдущим 2022 финансовым годом.

Динамика выручки 2021 – 2023 гг.

2021г.	2022 г	2023 г
30 955 тыс. руб.	34 254 тыс. руб.	48 358 тыс. руб.

Затраты на производство

2021г.	2022 г	2023 г
22 994 тыс. руб.	30 428 тыс. руб.	46 157 тыс. руб.

Прибыль от деятельности:

- Чистая прибыль в 2023 г.: 1 323 тыс. рублей.

Среднесписочная численность

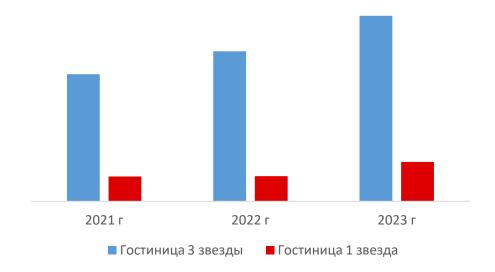
	2021г.	2022 г	2023 г
УК «Экватор»	17	21	21
Управляемые объекты	45	28	30

Общие операционные показатели управляемых объектов

Показатель	2021 г	2022 г	2023 г
Общая загрузка, %	49	54	65
Общее кол-во гостей	17048	18804	22398
Гостиница 3 звезды загрузка, %	55	61	71
Гостиница 3 звезды кол-во гостей	8087	10 618	12 407
Гостиница 1 звезда загрузка, %	38	40	44
Гостиница 1 звезда кол-во гостей	8 664	8 390	10 207

Динамика выручки в тыс. руб.

Объект	2021 г	2022 г	2023 г
Гостиница 3 звезды	86 тыс. руб.	101,5 тыс. руб.	125,6 тыс. руб.
Гостиница 1 звезда	16,8 тыс. руб.	17 тыс. руб.	26,7 тыс. руб.



ПОРТРЕТ ГОСТЯ

Гостиница 3*



46+

5531

ADR

Цель поездки

Туризм (июль-сентябрь)

География

Москва и МО

Хабаровский край

Приморский край

Длительность

2 дня

Рейтинг Гостиница 3 звезды в открытых источниках

Площадка	2021	2022	2023
TL Reputation	8,2	8,4	-
Яндекс Путешествия	4,3	4,3	4,4
Tripadvisor	3,3	3,5	-
2GIS	3,2	4,2	4,2

ПОРТРЕТ ГОСТЯ

Гостиница 1*



9-14 лет

4307 ADR

Цель поездки Спорт Творчество География

Приморский край Хабаровский край Амурская область

Длительность **З** дня

Топ отзывов Гостей из открытых источников



Наши ценности



Эффективность

Мы эффективны во сем, что мы делаем. Мы постоянно улучшаем результаты и сокращаем затраты, добиваясь наиболее оптимальных решений.

Мы работаем не ради процесса, а для достижения конкретных целей, направленных на развитие нашей компании.

Клиентоориентированность

В центре каждой нашей услуги – гость. Довольный гость сегодня – наше благополучие завтра. Мы знаем, что необходимо нашим гостям, умеем поставить себя на их место и постоянно совершенствуем свою работу, исходя из понимания реальных потребностей.

Возможности

Для нас – это возможность участия в больших и перспективных проектах, возможность познания нового, карьерный рост.

Для студентов, которые проходят практику на базе нашей гостиницы – возможность проявить себя, получения опыта в области индустрии гостеприимства.

Для наших партнеров – возможность плодотворного и надежного сотрудничества.

Активность

Мы отличаемся активной жизненной позицией.

Мы приветствуем инициативу сотрудников, направленных на развитие компании. Активность помогает нам развиваться.

Традиции

В нашей компании в ходе многолетней истории сложились традиции, которые мы уважаем, соблюдаем и передаем.

Традиции объединяют нас и помогают двигаться к единой цели.

Ответственность

Каждый сотрудник, работающий в «Экваторе», представляет компанию и несет ответственность за свою работу и ее результат.

Мы уверены, что текущая работа и дальнейшее развитие Компании возможно только при условии, что каждый из нас осознает важность

своего влияния на процессы, происходящие в жизни Компании, что от его поступка и исполнения принятых на себя обязательств зависят результаты деятельности коллег и Компании в целом.







Развитие

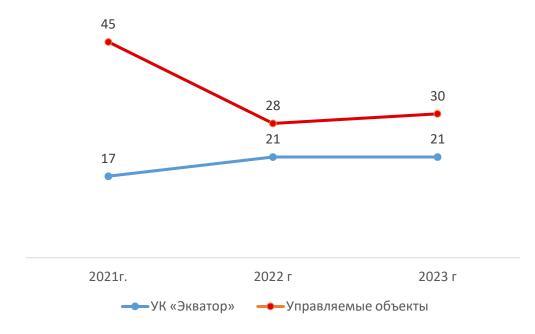
Мы не стоим на месте, а постоянно стремимся стать лучше во всех аспектах нашей деятельности. Развиваем отношения с гостями, клиентами и партнерами. Думаем о личностном и профессиональном развитии сотрудника.

Мы гордимся своими базовыми ценностями: Ответственность, Развитие и Возможности. В контексте этих ценностей наша компания активно работает над развитием наших сотрудников, обеспечивая им разнообразные возможности для профессионального и личностного роста. В контексте развития Дальневосточного региона мы также прилагаем усилия для сохранения окружающей среды, поддержки бизнес-сообщества и взаимодействия с местными властями. Наша компания также оказывает помощь и поддержку некоммерческим организациям, которые работают с различными социальными группами граждан.

Команда

Ключевые метрики управления персоналом

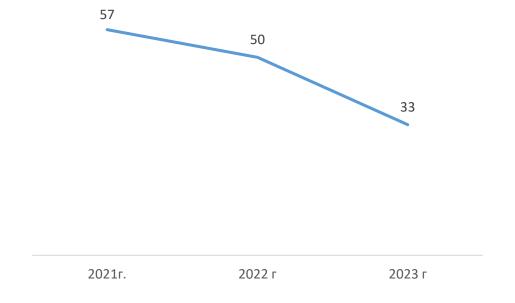
Среднесписочная численность



Основные количественные характеристики Справка по количеству гостей на 1 сотрудника

Показатель	2021 г	2022 г	2023 г
количество гостей	17048	18804	22398
загрузка, %	49	54	65
кол-во гостей на 1 сотрудника	17	21	27

Движение персонала (Текучесть в %)



Ключевые индикаторы эффективности команды

Индексы по персоналу	2021 г	2022 г	2023 г
Количество отработанных часов на одного сотрудника в месяц	143	152	174
Стоимость одного рабочего часа, руб.	293	331	373
Выручка на одного сотрудника в час, руб.	1033	903	1207





Команда УК «Экватор» - это наша гордость.

Мы заботимся о благополучии наших сотрудников, обеспечивая им благоприятные условия труда и социальные льготы, включая программы обучения, предоставление питания и проживания на территории отеля, а также проведение корпоративных мероприятий.

Дети (в %)

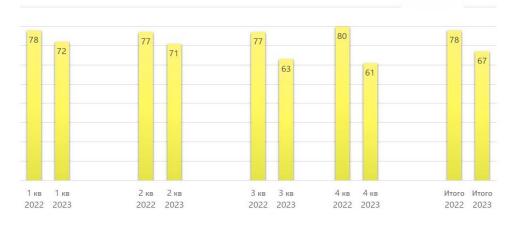
В компании регулярно проводятся исследования вовлеченности команды.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ



28

21



Лучшие в службах

Служба прима и размещения

Мочалова Дарья

Служба продаж и маркетинга Коробченко Александра

Служба номерного фонда и прачечной

Шелгина Светлана

Служба эксплуатации зданий и сооружений

Чижевский Владимир



Социальный пакет 2023 г.

Программа	Комментарии по исполнению
оплата питания в течение рабочего времени	Сотрудникам предоставлено 2849 обедов на сумму 999 399 руб.
программы медицинского обслуживания и профилактики	Заключен договор ДМС на сумму 53500 руб.
компенсация расходов на приобретение униформы, спецодежды	Приобретено 51 наименование на сумму 112 630,43 руб.
предоставление жилья сотрудникам	Проживание предоставлено 5 сотрудникам
подарки детям сотрудников на новый год	Подарено 22 пригласительных билета на новогодние культурные события (в Культурноразвлекательный центр профсоюзов / Приморскую краевую филармонию) сумму 15000 руб. Подарено 20 сладких подарков на сумму 7335 руб.
обучение сотрудников за счет организации внешнее и внутреннее	 на рабочих местах – 73 обучающих мероприятия внутреннее аудиторное – 15 обучающих мероприятий внешнее – 14 обучающих мероприятий Сумма расходов на обучение сотрудников внешними подрядчиками – 492 550 руб.
корпоративные мероприятия за счет организации	Проведено 4 мероприятия Общее число участников - 107 На сумму 575 317 руб.

В 2023 году объем фактического финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда составил 319 400 руб. Данные мероприятия включили в себя следующие направления:

- о Специальная оценка условий труда;
- о Оценка профессиональных рисков;
- о Проведение медицинских осмотров работников;
- Закупка средств индивидуальной защиты;

- о Обучение по охране труда;
- о Производственный лабораторный контроль.

Наименование показателя	2021	2022	2023
Объем фактического финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда, тыс. рублей	86,4	249,6	319,4

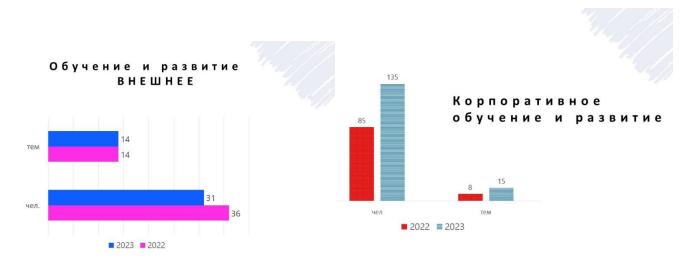
Обучение и развитие наших сотрудников является одним из ключевых факторов роста показателей компании.

Система обучения и развития имеет 3 уровня:

- 1. Обучение в подразделениях (рабочих местах);
- 2. Общекорпоративное обучение (аудиторные занятия);
- 3. Внешнее обучение (с привлечением подрядчиков).

В 2023 году, как и в прошлые годы, сотрудники компании учились на своих рабочих местах, в конференцзалах отеля и за его пределами.





РАЗВИТИЕ В ЛИЦАХ



День книги





Стандарты сервиса

В компании разработаны и действуют документы, фиксирующие стандартные операционные процедуры, на которые опираются сотрудники в ходе своей ежедневной работы.

В 2023 году ежеквартально проводились собрания коллектива с руководством, на которых освещались текущие показатели деятельности компании и плана будущее, а также осуществляется обратная связь с командой.

Стандарт сервиса в «ЭКВАТОРЕ»

Номерной фонд и прачечная



48

Служба приёма и размещения



56

Ежегодные календарные праздники страны и отрасли, а также значимые даты для нашей Компании отмечаются в формате активных игр и совместных посещений культурных учреждений города.

2023 год стал для компании юбилейным, мы отметили 35 лет, как отель «Экватор» принял своих первых гостей. По такому случаю был устроен праздник, на котором на ряду с профессиональными артистами, на сцене выступали сотрудники различных служб компании.



336 дней подготовки от концепции до реализации (с 23 июня 2022 г.)

3 недели активных репетиций

17 сотрудников, задействованных в постановке

101 приглашенный гость



Ю билейный коктейль 35-летие отеля



Каждый год в конце летнего сезона в компании проходит «Эквапраздник» - выезд на море с самодеятельной организацией культурно-развлекательной программы, включая подготовку творческих номеров и их демонстрацию коллективу.

Эквапраздник





Наши сотрудники активно участвуют в открытых мероприятиях, организованных Компанией, таких как концерты, выставки, фестивали и другие культурные мероприятия.

ФЕВРОМАРТ



Адская кухня



Новогодняя кутерьма Ежегодно в компании составляется корпоративный календарь событий, в котором фиксирует мероприятия, планируемые в рамках программы корпоративной социальной ответственности. Команда ООО «УК «Экватор» следует этому документу при реализации программы в течение года.

Корпоративный календарь событий – 2023

13.01	Новогодний корпоративный праздник в формате квест-игры		
03.03	«Февромарт». Корпоративный творческий выход		
15.03	Квартальное собрание коллектива		
21.03	Всемирный день лесов в Экваторе		
25.03	Участие в международной акции «Час Земли»		
30.03 - 20.04	Серия обучающих мероприятий по повышению качества сервиса		
17.04	Роспись подпорной стены (20-летие работы Генерального директора в компании)		
22.04	День Земли		
27.04	Очистка сопки Тигровая		
25.05	Юбилей "Экватора" - 35 лет		
22.06	Заплыв в честь Дня Летнего солнцестояния и Международного дня йоги		
13.07	Командообразующее мероприятие для сотрудников Службы приема и		
	размещения		
21.07	Тренинг для руководителей подразделений «Лидерство в работе руководителя»		
25.07	Квартальное собрание с персоналом		
26 августа	Традиционный корпоративный выезд "Эквапраздник"		
14.09	Тренинг «Сортировка мусора в «Экваторе»		
14.09	Начало проекта в VK «Экватор в лицах»		
14-16.11	Участие в Hotel Business Forum		
21.11	День книги		
10.11	Квартальное собрание коллектива		
22.11	Годовое отчетное собрание Руководителей		
15.12	Новогодняя кутерьма (праздничные активности на рабочих местах)		
15.12	Старт активности «Тайный Санта»		
18.12	Старт работы «Новогодней почты»		
26.12	Новогоднее корпоративное мероприятие		
28.12	Новогодняя планёрка Директора		

В 2023 году было реализовано 26 корпоративных мероприятий в рамках программы социальной ответственности компании.

Общая сумма средств, выделенных на реализацию программы внутри компании – 1 678 270 руб.

Охрана окружающей среды

В 2023 году мы продолжили держать вектор на сохранение ресурсов окружающей среды, минимизацию загрязнения и формирование экологического сознания у сотрудников компании и за ее пределами. Содержание данного направления оформлено в Экологической политике компании, принятой в 2018 году. С этого времени в отеле началось комплексное применение ЭМ-препаратов: в проведении уборки номерного фонда, обработке общественных зон, приведению стоков к нормам ПДК, в устранении запахов различного происхождения. В рамках Экологической политики отеля с 2020 года утверждено комплексное применение ЭМ-препаратов. ЭМ-препараты — это продукция с эффективными микроорганизмами по оригинальной ЭМ-технологии (EM-technology), применяемая в сельском хозяйстве и быту для улучшения окружающей среды.

Мероприятия по оптимизации негативного воздействия на окружающую среду:

- 1. Мы установили специальные диспенсеры в номерном фонде, что позволило нам частично отказаться от использования одноразовых индивидуальных косметических средств в пластиковых упаковках (мыло, шампунь, гель).
- 2. Мы реализовали частичный отказ от использования полипропиленовых мешков в корзинах для сбора мусора в офисных помещениях, так как ранее в конце рабочего дня при уборке помещений утилизировались все мусорные мешки, даже те, которые заполнены лишь на 1% (минимально). Поэтому мы придумали вместо мешков класть на дно корзин кружочки, вырезанные из использованной ранее бумаги.
- 3. Значительное улучшение показателей сточных вод за счет использования экологически чистого жидкого средства "AQUA-EM-1", которое содержит уникальный комплекс эффективных микроорганизмов, а также фотосинтезирующих, молочнокислых бактерий и дрожжевых грибков.
- 4. Использование специальной дозирующей установки линейки «Oasis Pro» от «Ecolab», которая отличается простотой в применении, безотказностью и возможностью точной настройки необходимой концентрации моющего средства в итоговом рабочем растворе, что также положительно влияет на показатели сточных вод.



Итоги в цифрах

За период с 01.05.2022 г. по 31.03.2 гостиницы 1*благодаря устано диспенсеров:	За период с 01.06.2022 г. по 3 номерах гостиницы 3* благод диспенсеров с вкладками использования:		
НЕ ВЫБРОСИЛИ упаковки отмыла, синтетической бумаги:	4,400 Кг.	НЕ ВЫБРОСИЛИ упаковки от мыла, шампуней, гелей, синтетической бумаги и пластиковых бутылочек:	130,158 Кг.
СЭКОНОМИЛИ	50 000 Руб.	СЭКОНОМИЛИ	1 100 000 Руб.
НЕ ВЫБРАСЫВАЕМ ежемесячно полипропиленового мусора	1 Кг.		
ЭКОНОМИМ	3.300 Руб.		
Сдали 25 кг использованных батареек н	на сумму 6250 Руб.		

В 2023 году сотрудники компании приняли участие в 7 экологических активностях.

Ежегодно арт-конгресс-отель «Экватор» принимает участие в Международной акции «Час Земли».

25 марта 2023 года с 20:30 до 21:30 в холле и других общественных зонах отеля было минимизировано электрическое освещение, также всех Гостей отеля призывали по возможности отказаться от освещения в номерах.

19 апреля 2023 года площадке отеля «Экватор» состоялся круглый стол «Как снизить операционные расходы и сэкономить на штрафах, помогая природе», организованный Приморским отделением Общероссийской общественной организации по защите окружающей среды «Российское экологическое общество» (РЭО) и «Дальневосточным филиалом Российской Гостиничной Ассоциации» (ДВ РГА) при поддержке Комитета по экологии и устойчивому развитию Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России» и «Федерации рестораторов и отельеров г. Владивостока».

Мероприятие открыли Никольская Екатерина Евгеньевна, операционный директор ООО «УК «Экватор» и Евсеева Екатерина Александровна, руководитель Приморского отделения Российского экологического общества и руководитель Комитета по экологии и устойчивому развитию Приморского отделения «ОПОРА РОССИИ».

Участниками мероприятия стали представители гостиниц и ресторанов г. Владивостока, а экспертами выступили Ветрюк Игорь Александрович, Председатель Приморского отделения «ОПОРА РОССИИ» и Бибиков Антон Михайлович, заместитель директора КГУП «Приморский экологический оператор».

Основная задача круглого стола заключалась в том, чтобы деятельность гостиниц и ресторанов сделать более экологичной, при этом снизить их затраты на плату за негативное воздействие на окружающую среду путем улучшения качества стоков, сбрасываемых в центральную систему водоотведения, а также снижения тарифа на вывоз отходов путем разделения отходов. Кроме того, были затронуты особенности утилизации специальных отходов: ламп, батареек, отработанного масла и пр.





Пятый год ООО «УК «Экватор» осуществляет добровольное экологическое шефство над сопкой Тигровой: проводит там ежегодную уборку мусора, поддерживая чистоту и сохраняя ее природную красоту. 27 апреля компания провела очередной субботник с завораживающим видом на Владивосток.







В этот же день была проведена уборка на склоне за гостиницей, который является городской территорией. Команда очистила территорию, высадила деревья, укрепила склон от эрозии.

13 мая 2023 года сотрудники компании ударно потрудились на благо жителей и гостей города.

В этот день операционный директор отеля Екатерина Никольская приняла участие в акции Приморского отделения Российского Экологического Общества по очистке побережья Дальневосточного морского заповедника на острове Попова. Собрали почти 50 мешков мусора.

Так же, в этот день, менеджеры отеля очищали пляж "Вторая речка", в рамках экологического проекта «Чистые Игры». Уже в третий раз команда отеля участвует в играх.

В общей сложности в "Чистых играх" приняли участие 200 человек из 50 команд и было собрано почти 3 тонны мусора.







Мы за бережное отношение к Планете.

Наш отель стал первым в городе средством размещения, которое установило у себя контейнер для раздельного сбора мусора.

Мы также сдаем макулатуру, использованные батарейки, занимаемся сортировкой пластика, стекла, жести.

На все выездные корпоративные мероприятия мы не берем одноразовую пластиковую посуду. В работе стараемся минимизировать использование пластика и полиэтиленовых пакетов.

Ежегодно в программу обучения и развития компании включены мероприятия по формированию экологического сознания сотрудников.

В июне 2023 года был проведен мастер-класс «Экологические привычки в быту».

Для внутреннего информирования команды мы издаем внутрикорпоративную мини-газету "Экологический вестник".

Социальные проекты

Ежегодна мы организуем культурные события для жителей и гостей города, способствующие их развлечению и духовному обогащению, такие как танцевальные и творческие мастер-классы, фестивали, выставки и концерты.

В 2023 году на базе арт-конгресс-отеля «Экватор» было проведено 13 культурных мероприятий, в которых приняло участие порядка 500 человек.

Дата	Событие	Кол-во участников
18.01	Танцевальный мастер-класс	50
21.01	Танцевальный квартирник «Белый кролик»	80
02.03	«Хроники джаза» Шоу джазовой импровизации	120
22.04	"ДЭНС-КВАРТИРНИК" в стиле "ДИСКО"	130
21.10	ГРАНД-ДЕВИЧНИК "РОЗОВЫЙ ФЛАМИНГО"	80
2.11 – 21.12	Танцевальные мастер-классы по четвергам	72
	(всего 8 мероприятий)	

















Музыкально-танцевальные события в 2023 году стали проектами в рамках нашей основной гостиничной деятельности. Это примеры того, как можно расширить поле и привычный шаблон образа основной предпринимательской деятельности. Каждое мероприятие - возможность для профессионального роста команды.

ООО «УК «Экватор» активно поддерживает партнерство с местными учреждениями культуры и образования, стремясь к совместной реализации проектов и мероприятий. Компания развивает долгосрочные отношения с организациями, заботящимися о здоровье граждан, развитии физической культуры и спорта, а также удовлетворении их духовных потребностей. Мы оказываем поддержку спортивным и творческим организациям, предоставляя льготное проживание и безвозмездное использование помещений для их мероприятий на территории арт-конгресс-отеля «Экватор».

В 2023 году компания оказала поддержку, предоставив за безвозмездной основе или с частичной оплатой залы в арт-конгресс-отеле «Экватор» на сумму 1 186 569 Руб., следующим организациям и объединениям:

Официальная Приморска лига и Приморский КВН
Приморская федерация шахмат
Террариумистическое сообщество Дальнего Востока
АНО ДПО и К «Развитие»
ZOUK-сообщество на Дальнем Востоке
Городской фестиваль социальных танцев «Sol y Ritmo»
Владивостокская татаро-башкирская общественная организация "ДУСЛЫК»
АНО «Центр развития молодежного творчества в Приморском крае»





В юбилейный год "Экватора" в нашем отеле появился долгожданный, такой необходимый подъёмник для маломобильных граждан, благодаря которому теперь можно легко подняться в лифтовой холл и в залы "Виктория" и "Бохай".

Много лет мы шли к этому, искали возможности, ресурсы, проводили экспертизы и согласования.

Проект стал возможен благодаря субсидии Администрации Приморского края из краевого бюджета юридическим лицам в целях финансового обеспечения затрат на осуществление поддержки общественных инициатив, направленных на развитие туристической инфраструктуры и инфраструктуры туризма Приморского края.

Для тестирования подъёмника и номер для людей с ограниченными возможностями была приглашена Гостья Мария Бойко. Она оценила удобство и безопасность подъёмника и дала несколько рекомендаций по оснащению номера.

Таким образом арт-конгресс-отель «Экватор» стал ещё доступнее и комфортнее.

Развитие региона

Команда ООО «УК «Экватор» активно участвует в инициативах, организованных местными властями и общественными организациями, направленных на прогресс города и края.

Исполнительный директор, Екатерина Евгеньевна Никольская является членом Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства в городе Владивостоке, а также членом Комитетов по развитию туризма, экологии и устойчивому развитию Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России».

Мы также активно поддерживаем развитие профессионального сообщества отельеров. Несколько раз в год на территории арт-конгресс-отеля «Экватор» проходят бизнес-завтраки — круглые столы, нацеленные на решение широкого спектра вопросов, связанных с работой гостиничных предприятий Приморского края. На эти мероприятия приглашаются представители местной администрации, надзорные органы и другие эксперты.

В 2023 году компания провела 2 мероприятия, которые собрали порядка 120 представителей различных коллективных средств Владивостока.



17 февраля 2023 года порядка 50 отельеров собрались в зале «Бохай» арт-конгресс-отеля «Экватор» на рабочей встрече, посвященной предстоящим проверкам гостиниц города на предмет соответствия требованиям пожарной безопасности. Главным спикером выступил начальник отделения инспекции отдела надзорной деятельности МЧС по Приморскому краю, Владислав Андреевич Сокуренко.

Пожарная безопасность обширная область, требующая специальных знаний и регулярной актуализации. Учитывая, что в период с 2019 по 2022 гг. действовал ряд мораториев на проверки субъектов МСП и в целом этот период был очень напряженным и трудным для многих предпринимателей, фокус внимания также

отельеров сместился и приоритет пожарной безопасности отошел на второй план.

Поводом для встречи послужили плановые проверки коллективных средств размещения в 2023 году, под которые попадают 33 гостиницы Владивостока. На момент встречи 7 объектов уже были проинспектированы. По результатам инспекции были выявлены систематические проблемы в отелях, с которыми столкнулись инспекторы МЧС. Каждая проблема была разобрана детально и даны рекомендации.

Важным пунктом встречи было разъяснение возможностей проведения профилактических визитов, предусмотренных статьей 52 ФЗ №248. Цель профилактического визита, предшествующего проверке разъяснить основные требования, указать на видимые нарушения, которые можно устранить до проверки, ответить на вопросы, возникающие у проверяемых объектов и подсказать легитимные варианты устранения проблем. Законом для предприятий предусмотрено право отказаться от прохождения проф. визита. Однако отельеры где инспекция уже завершена, отметили, что во время профилактических визитов снимается большая часть вопросов и процесс прохождения самой проверки уже не является таким стрессовым.

ООО «УК «Экватор» не в первый раз выступает с инициативой организации встреч надзорных и контролирующих органов с отельным сообществом. Как показывает практика, такие встречи имеют позитивный двусторонний эффект и способствуют не только профессиональному росту отельеров и поддержанию объектов в оптимальном состоянии, но и построению конструктивного диалога с представителями надзорных органов – на благо Города, Края и наших Бизнесов.



иностранных

19 декабря 2023 года состоялся круглый стол «Актуальные вопросы подачи документов миграционную службу».

Главными спикерами выступили Крепский Арсений Петрович, руководитель Агентства по туризму Приморского края и представитель Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю.

Встреча была посвящена процедуре передачи данных при постановке и снятии с миграционного учета граждан в коллективных средствах размещения.

В мероприятии приняло участие 67 отельеров

Владивостока.





В 2023 году по инициативе ООО «УК «Экватор» состоялось еще 2 встречи с профессионалами предпринимательского сообщества.

16 мая мы собрали представителей event-индустрии и участников процесса организации событий в регионе. В атмосфере радости и праздника познакомились, пообщались, провели презентацию отеля, рассказали о нашем культурном направлении в деятельности компании и приобрели партнерскими связями, а также сформировали планы на дальнейшее сотрудничество.



9 ноября был организован бизнес-завтрак на тему социального туризма, на котором был представлен утвержденный проект модернизации главного холла гостиницы "Экватор".

Компания растет и развивается в том числе и для организации массовых мероприятий. Наши площадки доступны для людей с ограниченными возможностями, мы имеем необходимое техническое обеспечение - так называемая "доступная среда" и готовы к коллаборациям по различным социальным направлениям. Польза таких мероприятий в возможности познакомиться лично и презентовать продукты компании более широкому кругу организаторов и предпринимателей с целью создания новых социальных проектов для города.

В конце июня 2023 года Приморское отделение «ОПОРЫ РОССИИ» организовало дальневосточный форум «Женщина в деле», в котором приняло участие более 300 представительниц деловой среды. В рамках форума был организован фотопроект «Женское дело», повествующий о представительницах прекрасного



пола, которые стоят во главе малого и среднего бизнеса. Арт-конгресс-отель «Экватор» стал площадкой для размещения проекта. В витринах отеля были размещены плакаты, на которых изображены успешные бизнес-леди, а также информация об их деятельности.

Большинство Гостей арт-конгресс-отеля «Экватор» - предприниматели, приезжающие с во Владивосток с деловой целью. Выставка дала им возможность увидеть деятельность наших предпринимательниц и найти новых деловых партнеров.



11 февраля компания поддержала местную инициативу, предоставив на безвозмездной основе площадку для съёмки всероссийской акции песенного флешмоба в поддержку участников СВО «Нас миллионы русских». Сотрудники компании также приняли участие в записи песни.

Мероприятие собрала порядка 80 человек на площадке пространства «Бохай».

Организатором мероприятия выступил коллектив Владивостокского детского сада №26.

В мероприятии приняли участие представители краевого проекта «Крепкая семья» и депутаты Думы Владивостока, общественная организация «Твой ЗОЖ», Первореченская общественная организация «Дети войны», хор «Надежда» Дома культуры железнодорожников, курсанты Дальневосточной пожарноспасательной академии филиала Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, учащиеся Владивостокской средней школы №2, добровольное российское детско-юношеское движение «Юнармия», региональный координатор партийного проекта «Единая страна — доступная среда» советник губернатора, заместитель председателя Общественной палаты Приморского края Ольга Чиркина, председатели АНО «Ключи от сердца», члены общественного движения «Матери России».



Образовательные программы

Ежегодно ООО «УК «Экватор» предоставляет студентам различных высших и средних специальных учебных заведений Владивостока возможность пройти практику. Студенты получают ценный опыт работы на всех участках предприятия и могут трудоустроиться в компанию по завершении практики.

Мы также организуем профориентационные экскурсии для школьников и студентов, чтобы они могли познакомиться с гостиничным бизнесом и аспектами управления отелем.

Каждый год арт-конгресс-отель «Экватор» принимает на практику от 20 до 50 студентов высших и профессиональных учебных заведений.

Информация о прохождении практики студентами учебных заведений Владивостока

год	Кол-во, чел.	Трудоустроено на временные и постоянные работы,	Учебные заведения
		Кол-во, чел.	
2021	54	15	Владивостокский государственный университет; Приморский политехнический колледж; Колледж Дальневосточного федерального университета; Дальневосточный гуманитарно-технический колледж
2022	31	13	Владивостокский государственный университет; Приморский политехнический колледж; Владивостокский гуманитарно-коммерческий колледж
2023	32	4	Академический колледж Владивостокского государственного университета; Приморский политехнический колледж; Дальневосточный федеральный университет

Сегодня в компании на различных должностях трудятся 10% сотрудников, которые были студентами, проходившими практику в арт-конгресс-отеле «Экватор». Мы сумели выстроить с ними долгосрочные отношения и трудоустроить в компанию.



В апреле 2023 года прошла экскурсия для 20 детей из Воскресной школы с. Новосысоевка Приморского края.

Сотрудники отеля рассказали ребятам о работе гостиничного бизнеса, показали сам отель, номера разных категорий, залы для организации различных мероприятий. Встреча проходила в игровом формате телепередачи "Ревизорро".

Многие из подростков были впервые в гостинице, некоторые впервые в жизни проехались в лифте.

После экскурсии ребята приняли участие в квесте по поиску сокровища на корабле "Экватор".

Мероприятие компания провела совместно с АНО "Ключи от Сердца" и Благотворительным фондом «Новая жизнь

- новое зрение». Наши партнеры в рамках социального проекта "Цветок жизни- сказочные истории", направленного на привлечение внимания к важности и ценности жизни, обсудили с ребятами вопросы помощи и поддержки тех, кому трудно, а также совместно создали коллективную сказку.



Менеджеры и руководители ООО «УК «Экватор» являются активными участниками комиссий по защите выпускных работ студентов, а также членами жюри студенческих конкурсов профессионального мастерства.

Летом 2023 года Альберт Майзельс, операционный директор ООО «УК «Экватор» традиционно работал председателем комиссии на защите выпускных квалификационных работ в Академическом Колледже Владивостокского государственного университета, а также участвовал в комиссии на защите выпускных квалификационных работ в Международном институте окружающей среды и туризма ВВГУ.

Екатерина Никольская, исполнительный директор ООО «УК «Экватор» приняла участие в государственной экзаменационной комиссия по защите бакалаврских работ в Школе Экономики ДВФУ.





Мы поддерживаем образовательные учреждения и отраслевые проекты, участвуя в профессиональных мероприятиях и делясь своим опытом и знаниями.

25-26 мая 2023 года Испольный директор ООО «УК «Экватор» Екатерина Никольская приняла участие в качестве одного из спикеров Дальневосточного Форума Отельеров «Сервис с Дальневосточным характером», который собрал порядка 80 отельеров в г. Хабаровск. Темой выступления Е. Никольской стало обучение и развитие сотрудников.





Благотворительная деятельность

ООО «УК «Экватор» ежегодно оказывает финансовую и организационную поддержку некоммерческим организациям и благотворительным фондам, работающим с социальными проблемами в регионе. Мы поддерживаем долгосрочные партнерские отношения с такими организациями, как АНО "Ключи от сердца", Союз "Во имя добра", "Круг благотворителей" и Всероссийское общество инвалидов.

Плодотворное сотрудничество с АНО "Ключи от Сердца" в 2023 году выразилось в нескольких благотворительных проектах.



В августе 2023 г. на базе арт-конгресс-отеля «Экватор» был организован круглосуточный пункт сбора в рамках акции «Помоги собраться в школу», организованной АНО "Ключи от Сердца".

Для детей из реабилитационного центра "Парус Надежды", Находкинского детского дома, многодетных семей, семей участников СВО, детей с ОВЗ, детей из Хорольского и Яковлевского районов Приморского края, пострадавших от наводнения, а также детей из города Торез Донецкой области собирали школьную форму, портфели, цветные карандаши, ручки, тетради, цветную бумагу, дневники, пеналы и т.д.

Все желающие, в том числе и сотрудники нашей компании, могли в любое время суток оставить принадлежности для школы на ресепшене отеля.

В итоге участники акции помогли собраться в школу порядка 140 детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В преддверии Нового года арт-конгресс-отель «Экватор» снова стал пунктом сбора, теперь уже в рамках акции «Стань Дедом Морозом».

Компания помогла АНО "Ключи от Сердца". в исполнении новогодних желаний детей из реабилитационного центра "Парус Надежды", дома "Живая Надежда", где живут мамы с детьми, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, а также детям из г.Тореза Донецкой области и детям с ОВЗ из Приморского края.

В результате акции собрали и сделали новогодние подарки для 100 детей.



26 декабря в зале «Бохай» арт-конгресс-отеля «Экватор» АНО "Ключи от Сердца" организовало новогодний благотворительный утренник для 150 детей с особыми возможностями здоровья из Приморского края. Зал партнерам был предоставлен на безвозмездной основе.

Программа мероприятия включала театрализованное представление, игры, хороводы, песни, фотографирование с Дедом Морозом, Снегурочкой и Снеговиком, бумажный салют и танцы.

Главным моментом праздника стало вручение подарков, запрошенных ребятами в письмах Деду Морозу. Большое количество благотворителей откликнулись, чтобы дети, которые долго сражаются с болезнью смогли улыбнуться, почувствовать себя счастливыми получив больших роботов, долгожданные ноутбуки для занятий и многое другое.









В конце каждого года мы организуем благотворительную акцию «Я помогаю», целью которой является сбор средств в помощь детям с различными заболеваниями, детям из детских домов и интернатов, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. К этой акции привлекаются сотрудники и партнеры нашей компании.

В формате «гаражной распродажи» приобретаются за пожертвования: одежда и обувь, украшения и аксессуары, предметы быта и декора, книги и картины. Все собранные средства передаются соответствующим организациям.

22 декабря в ООО «УК «Экватор» прошла очередная акция. Участники смогли найти для себя приятные и полезные вещи и сделать пожертвования от 100 руб..

В этом году удалось собрать порядка 10 000 руб. на приобретение подарков, а также отправить много нарядных и повседневных вещей, которые являлись лотами акции, в реабилитационный центр «Парус надежды» и детям из отдаленных районы Приморья, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.



Контактная информация

Контактное лицо Алексеенко Анна Валерьевна +7 914 793 02 10 office@hotelequator.ru

Адрес офиса Компании 690090. Г. Владивосток, ул. Набережная, 20 8 (800) 35-000-32 office@hotelequator.ru

https://hotelequator.ru
https://vk.com/equator_hotel1988